

# WILLOW



# CAMP

camping nature

## Séjour en roulotte au camping nature Willow Camp

### Conditions générales de réservation 2023

Heure d'arrivée : à partir de 15h | Heure de départ : 11h00

#### 1. RÉSERVATION

La réservation devient effective après validation écrite de la part de la SRL Willow Camp par mail ou message et du règlement par le client de l'intégralité du montant du séjour.

Le paiement est donc effectué à l'avance et de préférence par virement.

#### 2. CONDITIONS D'OCCUPATION

Tous les hébergements peuvent accueillir jusqu'à deux adultes maximum. Les grandes roulottes peuvent accueillir deux enfants supplémentaires. Aucun occupant supplémentaire ne sera accepté en raison de la petite taille du logement. Les animaux peuvent être accueillis mais en nombre limité pour la même raison. Aussi, pour des raisons évidentes de cohabitation avec la faune locale, ils seront tenus en laisse courte dans le camp.

#### 3. CONDITIONS D'ANNULATION

Les annulations seront prises en compte uniquement sur demande écrite (mail ou message). En cas d'annulation à 20 jours ou plus avant l'arrivée, l'intégralité du montant versé sera restituée. En cas d'annulation, entre 11 et 20 jours avant l'arrivée, 50 % du montant versé sera restitué. En cas d'annulation à 10 jours ou moins de la date d'arrivée, l'intégralité du montant du séjour restera due.

#### 4. BONS CADEAUX

Les bons cadeaux doivent être réglés en intégralité à la commande. Le paiement peut se faire par virement ou à la réception du camp. Ils sont valables 1 an à partir de la date d'émission.

#### 5. HEURES D'ARRIVÉE ET DE DÉPART

Afin de vous accueillir dans les meilleures conditions possibles, l'arrivée se fait sur rendez-vous, avec le responsable de la réception du jour. Les arrivées sont possibles de 15h à 18h30 et le rendez-vous doit être défini au plus tard 48H avant le jour de l'arrivée et validé par écrit (mail ou message). Nous vous remercions d'avance de bien respecter l'horaire que vous nous aurez indiqué et de nous informer le plus tôt possible en cas de changement. Les départs se font avant 11h.

## 6. SERVICES ANNEXES

Lorsque vous réservez un séjour en roulotte au Willow Camp, vous réservez un hébergement tout prêt : votre lit sera fait, et les draps de bain seront fournis. Durant votre séjour, nous ne proposons pas de prestation telle que le changement de linge de lit, le ménage quotidien, un room service, etc. Les hébergements doivent être restitués rangés, dans un état de propreté minimum, respectueux des lieux et de nos petites mains qui passent derrière vous.

Si vous souhaitez partir « l'esprit libre » sans rien avoir à faire, un forfait de nettoyage de 20 € est disponible lors de votre réservation. Nous vous demandons dans tous les cas de bien vouloir vider les poubelles, de faire la vaisselle et d'emporter avec vous tous vos déchets qui sont à trier à l'entrée du camp.

## 7. RESPECT DES LIEUX ET DE L'ENVIRONNEMENT

Nous vous remercions d'avoir choisi notre camping pour un moment détente et nous mettons tout en œuvre pour mériter votre confiance. Notre établissement est une organisation privée, propriété et initiative privées, organisée selon les règles émises par l'Office du Tourisme Belge. Notre camping est agréé par le Commissariat Général du Tourisme. Afin d'accueillir nos campeurs durant leur séjour dans un environnement serein et harmonieux, il est nécessaire que vous connaissiez toute une série de petits points pratiques que chacun aura à cœur de respecter. Nous sommes à votre disposition pour toute explication et nous devons pouvoir compter sur votre collaboration en vue d'observer le règlement d'ordre intérieur qui vous a été présenté. Il vous est accessible du 1er janvier au 31 décembre aux valves prévues à cet effet.

La sérénité et le calme des lieux ne tolèrent aucun élément perturbateur. Le silence doit être total entre 22h et 7h. Il est strictement interdit de fumer à l'intérieur des logements.

Une caution de 150€ sous enveloppe est demandée lors de l'arrivée, nous comptons malgré cela sur votre bonne foi pour nous signaler toute casse ou dégradation. En fonction de la gravité, nous facturerons à valeur réelle des réparations. Un forfait de nettoyage est proposé au moment de la réservation en ligne. Si vous n'y souscrivez pas, vous vous engagez à restituer l'hébergement loué en parfait état de rangement et de propreté et à avertir immédiatement un responsable en cas de dégradation. Une compensation financière sera due au Willow Camp, à hauteur du dommage causé (20 € pour le nettoyage non fait, au-delà en cas de casse ou de vol de matériel). Attention, le forfait nettoyage n'exclut pas de vider les poubelles et de faire et ranger la vaisselle.

## 8. LOI INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les données que vous nous communiquez lors du processus de réservation sont collectées uniquement pour vous contacter en cas de besoin. Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification. Aussi, nous nous engageons à les utiliser de manière éthique, à respecter votre vie privée et à ne les transmettre en aucun cas à d'autres sociétés ou organismes.